



Southampton Primary Care Ltd.

SPECIAL ALLOCATION SERVICE

الهاتف: 02380 170630

البريد الإلكتروني:

spcl.surgery@nhs.net

طريق بورتسموث 4G،

وولستون، ساوثهامبتون

SO1G GRL

مسؤوليات المريض:

لا بد من المريض استخدام هذه الخدمة بعقلانية، كما يحق له تقديم شكوى أو الاطلاع على سجلاته الطبية. تشمل هذه المسؤوليات ما يلي:

- الحضور في الوقت المحدد للمواعيد
- إبلاغ الخدمة إذا كنت ترغب في إلغاء موعدك
- طلب الأدوية المكررة في الوقت المناسب دون تأخير
- عدم إساءة استخدام خدمة الطوارئ خارج أوقات العمل
- التحلي بتوقعات معقولة عند طلب المساعدة الطبية
- التصرف بطريقة مقبولة ومهذبة

أوقات عمل الخدمة:

من الإثنين إلى الجمعة من 08:00 صباحًا إلى 18:30 مساءً

المواعيد:

يجب الاتصال هاتفياً لحجز موعد. يُرجى الاتصال على الرقم 02380 170630 إذا كنت ترغب في حجز موعد للحضور شخصياً أو للاستشارة عبر الهاتف. إذا كنت تعاني من أكثر من مشكلة أو تعتقد أنك تحتاج إلى وقت أطول، يرجى إبلاغنا بذلك عند الحجز. سيكون هناك حارس أمني متواجد في الموقع أثناء جميع المواعيد الحضورية. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، يُرجى طلب ذلك عند حجز الموعد.

سياسة عدم التسامح:

نحن ندعم هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) بشأن سياسة عدم التسامح.

حالات الطوارئ:

يُرجى الاتصال بخدمة 111 خارج أوقات العمل أو زيارة قسم الطوارئ في مستشفى ساوثهامبتون العام.

الأدوية الموصوفة المُكررة:

يُرجى تقديم الطلب قبل 72 ساعة من الموعد المطلوب

تغيير العنوان أو المعلومات الشخصية: إذا قمت بتغيير عنوانك أو أي من تفاصيلك الشخصية، يُرجى إبلاغنا عبر الهاتف.

إمكانية الوصول لذوي الإعاقة:

لدينا مرشاح مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة، كما تتوفر غرف استشارة في الطابق الأرضي مع إمكانية الوصول إليها باستخدام الكراسي المتحركة.

السجلات الطبية:

وفقاً للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات، لديك الحق في طلب الاطلاع على سجلاتك الطبية، كما يمكنك الوصول إلى أي سجلات مكتوبة أو مطبوعة، ولكننا نحتفظ بالحق في حجب المعلومات إذا رأى الطبيب أن ذلك قد يؤثر سلباً على صحتك.

المعلومات الصحية الشخصية:

يتم التعامل مع معلوماتك الصحية بسرية واحترام كاملين. عندما يكون من الضروري نقل المعلومات إلى مستشفى، يتم ذلك فقط بناءً على مبدأ الحاجة إلى المعرفة.

يمكنك الوصول إلى سجلاتك الصحية الخاصة بهيئة الخدمات الصحية الوطنية من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع هيئة الخدمات الصحية الوطنية، يُرجى استخدام الرابط التالي: <https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/view-your-gp-health-record>

التعليقات:

يسعدنا دائماً تلقي تعليقاتكم وآرائكم، إذا كان لديك شكوى، يُرجى التواصل مع المدير عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل، أو الهاتف.