



Southampton Primary Care Ltd.

خدمات تخصصی ویژه تلفون: 02380
170630

ایمیل: spcl.surgery@nhs.net

4G Portsmouth Road
Woolston
Southampton
SO1G GRL

مسئولیت‌های مریض:

به همان شکلی که یک مریض می‌تواند شکایت کند و به اسناد طبی خود دسترسی داشته باشد، مسئولیت نیز دارد که از این خدمات به صورت معقول استفاده کند.

که عبارتند از:

- رسیدن به موقع به محل معاینه
- اطلاع دادن به کارکنان خدمات در صورت تمایل به لغو
- ثبت سفارش داروهای تکراری در وقت مناسب
- سوءاستفاده نکردن از خدمات در خارج از ساعات کاری
- داشتن توقعات معقول هنگام جستجوی کمک طبی
- مقبول رفتار کردن

اوقات کاری خدمات:

دوشنبه تا جمعه 08:00 – 18:30

وقت‌های معاینه:

برای گرفتن وقت معاینه باید تماس بگیرید.
لطفاً برای دیدن داکتر یا گرفتن وقت تلفونی، به شماره 02380170630 تماس بگیرید.
اگر بیش از یک مشکل دارید یا فکر می‌کنید که به وقت بیشتری نیاز دارید، لطفاً هنگام رزرو اطلاع دهید.
یک محافظ امنیتی برای تمامی ملاقات‌های حضوری در محل حضور خواهد داشت.
اگر به ترجمان نیاز دارید، لطفاً این درخواست را هنگام رزرو وقت معاینه مطرح کنید.

بدون تحمل:

ما از سیاست بدون تحمل NHS حمایت می‌کنیم.

موارد عاجل:

لطفاً با خط خدمات خارج از ساعات 111 تماس بگیرید یا به بخش عاجل شفاخانه عمومی ساوتهمپتون مراجعه کنید.

نسخه‌های تکراری:

لطفاً 72 ساعت پیش اطلاع دهید.

تغییر آدرس خانه یا تغییر مشخصات شخصی:

لطفاً هر گونه تغییری را از طریق تلفون به ما اطلاع دهید.

دسترسى برای معلولین:

ما یک تشناب برای افراد معلول داریم و دسترسی به اتاق‌های مشاوره در طبقه همکف با دسترسی ویلچر فراهم است.

سوابق طبی:

طبق GDPR حق دارید درخواست دهید که اسناد خود را ببینید. همچنین می‌توانید به هر سند نوشته شده یا چاپ شده دسترسی داشته باشید، اما ما حق داریم در صورت نظر داکتر مبنی بر زیان آور بودن اطلاعات برای صحت شما، از دسترسی شما به آنها ممانعت کنیم.

اطلاعات صبحی شخصی:

اطلاعات شما با بیشترین رازداری و احترام نگهداری می‌شود. مشخصاً وقتی نیاز به انتقال اطلاعات به شفاخانه باشد، این کار فقط بر اساس ضرورت انجام می‌شود. شما می‌توانید از طریق ورود به حساب خود در وبسایت NHS به اسناد صبحی خود دسترسی پیدا کنید، لطفاً از لینک زیر استفاده کنید: <https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/view-your-gp-health-record>

نظرات:

ما همیشه خوشحال می‌شویم که نظرات شما را دریافت کنیم. اگر شکایتی دارید، لطفاً ذریعه ایمیل، نامه یا تلفون با مدیر به تماس شوید.