



Southampton Primary Care Ltd.

SPECIAL ALLOCATION SERVICE

TELEFON: 02380 170630

E-mail: spcl.surgery@nhs.net

49 Portsmouth Road
Woolston
Southampton
SO19 9RL

Obowiązki pacjenta:

Pacjent może złożyć skargę i uzyskać dostęp do swojej dokumentacji medycznej. Jednocześnie ma również obowiązek rozsądnego korzystania z usługi.

Dotyczy to:

- punktualnego przychodzenia na wizyty
- powiadamiania o odwołaniu wizyty
- zamawiania ponownych recept na leki z odpowiednim wyprzedzeniem
- powstrzymania się od nieuzasadnionego korzystania z usług poza godzinami pracy
- posiadania rozsądnych oczekiwań w przypadku chęci uzyskania pomocy medycznej
- zachowywania się w akceptowalny sposób

GODZINY PRACY:

Od poniedziałku do piątku od 08:00 do 18:30

Wizyty:

Na wizyty należy umawiać się telefonicznie.

Prosimy o kontakt pod numerem 02380 170630 w celu umówienia się na wizytę osobistą lub teleporadę.

Jeśli pacjent cierpi na wiele chorób lub uważa, że potrzebuje więcej czasu, powinien poinformować nas o tym w momencie umawiania się na wizytę. Podczas wszystkich wizyt osobistych w placówce będzie obecny ochroniarz.

Osoby, które chcą skorzystać z usług tłumacza, powinny zgłosić to w momencie umawiania się na wizytę.

Zero tolerancji:

Wspieramy politykę zerowej tolerancji NHS.

W nagłych przypadkach:

Należy zadzwonić pod numer 111, pod którym można uzyskać pomoc poza godzinami pracy, lub udać się na oddział ratunkowy w Southampton General Hospital.

Odnowienie recepty:

Należy zgłosić z 72-godzinnym wyprzedzeniem

Przeprowadzka lub zmiana danych osobowych:

Prosimy o poinformowanie nas o wszelkich zmianach telefonicznie.

Dostęp dla osób niepełnosprawnych:

Posiadamy toaletę dla osób niepełnosprawnych i gabinety lekarskie na parterze z dostępem dla wózków inwalidzkich.

Dokumentacja medyczna:

Zgodnie z RODO pacjent ma prawo zażądać wglądu do swojej dokumentacji. Może również uzyskać dostęp do wszelkich dokumentów pisemnych lub drukowanych, jednak zachowujemy prawo do odmowy udzielenia informacji, jeśli w opinii lekarza miałyby to szkodliwy wpływ na stan zdrowia.

Dane osobowe dotyczące zdrowia:

Informacje są traktowane z najwyższą poufnością i szacunkiem. Oczywiście udostępniamy szpitalowi tylko niezbędne informacje.

Dostęp do karty zdrowia NHS można uzyskać, logując się na swoje konto na stronie internetowej NHS pod następującym adresem:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/view-your-gp-health-record>

Uwagi:

Informacje zwrotne od pacjentów są zawsze mile widziane. W przypadku skarg prosimy o kontakt z kierownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie lub telefonicznie.