



Southampton Primary Care Ltd.

சிறப்பு நியமன சேவை
தொலைபேசி எண்: 02380 170630
மின்னஞ்சல்: spcl.surgery@nhs.net
49 Portsmouth Road
Woolston Southampton
SO19 9RL

நோயாளியின் பொறுப்புகள்:

ஒரு நோயாளி புகார் செய்ய முடியும் மற்றும் அவர்களின் மருத்துவ பதிவுகளை அணுகுவது போலவே, சேவையை விவேகத்துடன் பயன்படுத்த வேண்டிய பொறுப்பும் அவர்களுக்கு உள்ளது.

இதில் பின்வருவன உள்ளடங்கும்:

- சந்திப்புகளுக்கு சரியான நேரத்தில் வருகை புரிதல்
- நீங்கள் ரத்து செய்ய விரும்பினால் சேவைக்கு தெரிவிக்கவும்
- சரியான நேரத்தில் தொடர்ந்து மருந்துகளை மீண்டும் ஆர்டர் செய்தல்
- நேரம் கடந்த சேவையை தவறாக பயன்படுத்தாமல் இருத்தல்
- மருத்துவ உதவியை நாடும்போது நியாயமான எதிர்பார்ப்புகளைக் கொண்டிருத்தல்
- ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய விதத்தில் நடந்துகொள்வது

சேவைகள் கிடைக்கப்பெறும் நேரம்:

திங்கள் - வெள்ளி 08:00 - 18:30

சந்திப்பு முன்பதிவுகள்:

சந்திப்பை முன்பதிவு செய்ய நீங்கள் தொலைபேசியில் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

நேரடி சந்திப்பிற்கு அல்லது தொலைபேசி சந்திப்புக்காக 02380 170630 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

உங்களுக்கு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட சிக்கல்கள் இருந்தால் அல்லது உங்களுக்கு அதிக நேரம் தேவை என்று உணர்ந்தால், முன்பதிவு செய்யும் போது எங்களிடம் தெரிவிக்கவும்.

அனைத்து நேருக்கு நேர் சந்திப்புகளுக்கும் ஒரு பாதுகாவலர் தளத்தில் இருப்பார்.

உங்களுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர் தேவைப்பட்டால், முன்பதிவு செய்யும் போது அதைக் கோர வேண்டும்.

பூஜ்ஜிய சகிப்புத்தன்மை:

பூஜ்ஜிய சகிப்புத்தன்மையின் NHS ஐ நாங்கள் ஆதரிக்கிறோம்.

அவசரநிலைகள்:

111 மணிநேர சேவையை அழைக்கவும் அல்லது சவுத்தாம்ப்டன் பொது மருத்துவமனையில் அவசர சிகிச்சைப் பிரிவுக்குச் செல்லவும்.

தொடர் பரிந்துரை மருந்துகள்:

தயவு செய்து 72 மணி நேர முன் அறிவிப்பை அளிக்கவும்

வீடு மாறுதல் அல்லது தனிப்பட்ட விவரங்களை

மாற்றுதல்: ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் தொலைபேசி மூலம் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

உடல் குறைபாடு உள்ளவர்களுக்கான அணுகல்:

எங்களிடம் ஒரு உடல் குறைபாடு உள்ளவர்களுக்கான சக்கர நாற்காலி உள்ளது மற்றும் சக்கர நாற்காலி அணுகலுடன் தரை தளத்தில் ஆலோசனை அறைகளுக்கான அணுகல்.

மருத்துவ பதிவுகள்:

GDPR இன் கீழ், உங்கள் பதிவுகளைப் பார்க்கக் கோர உங்களுக்கு உரிமை உண்டு, எழுதப்பட்ட அல்லது அச்சிடப்பட்ட எந்தப் பதிவுகளையும் நீங்கள் அணுகலாம், ஆனால் மருத்துவரின் கருத்துப்படி அது உங்கள் ஆரோக்கியத்திற்குத் தீங்கு விளைவிப்பதாகக் கருதப்பட்டால், தகவலைத் தடுக்கும் உரிமையை நாங்கள் பராமரிக்கிறோம்.

தனிப்பட்ட சுகாதார தகவல்:

தகவலானது முற்றிலும் நம்பிக்கையுடனும் மரியாதையுடனும் நடத்தப்படுகிறது. நாம் எப்போது தகவல்களை அனுப்ப வேண்டும் என்பது தெளிவாகிறது. ஒரு மருத்துவமனைக்கு இது அவசியமான அடிப்படையில் செய்யப்படுகிறது. NHS இணையதளத்தில் உங்கள் கணக்கில் உள்நுழைவதன் மூலம் உங்கள் NHS சுகாதார பதிவை அணுகலாம், பின்வரும் இணைப்பைப் பயன்படுத்தவும்: <https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/view-your-gp-health-record>

கருத்துக்கள்:

உங்களிடமிருந்து பின்னூட்டத்தைப் பெறுவதில் நாங்கள் எப்போதும் மகிழ்ச்சியடைகிறோம், உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், மின்னஞ்சல், கடிதம் அல்லது தொலைபேசி மூலம் மேலாளரை தொடர்பு கொள்ளவும்.